

Guide SANTORIN

Installation scanner



Ce document est un guide concernant l'installation des scanners à destination des établissements centres de numérisation.

SOMMAIRE

1. LA NUMERISATION DANS SANTORIN	3
 Description	3
 Utilisateurs concernés	3
 Description du scanner	4
2. MISE EN PLACE DE L'ENVIRONNEMENT DE NUMERISATION	5
 Salle et connexion réseau	5
 Poste informatique et configuration	5
3. INSTALLATION LOGICIEL DE NUMERISATION ET PILOTES SCANNER	7
 Connexion	7
 Validation Scanner – Installation driver et « Santorin scan »	8
4. LIVRAISON ET INSTALLATION SCANNER PAR LE PRESTATAIRE	13
 Validation Scanner – Tests de numérisation	13
5. TESTS COMPLEMENTAIRES	15
 Estimer le temps moyen pour numériser des copies	15



Tester le format de la copie

15

6. ANNEXES

16



Installation

16

1. La numérisation dans SANTORIN

"Système d'Aide Numérique à la noTatiOn et corRectioN"



Description

Les missions de la solution de numérisation SANTORIN, module intégré au produit CYCLADES, sont d'outiller la correction dématérialisée d'examens et de concours.

Il permet aux personnels d'établissements qui sont des centres de numérisation de numériser les copies.

L'équipement de numérisation (scanner) sera raccordé à la solution SANTORIN avec laquelle il doit être en mesure de communiquer.

Ce guide a pour but de détailler les étapes à suivre pour valider l'installation du scanner en amont de la numérisation des copies.

La validation se déroule en deux phases, la marche à suivre est décrite dans la suite de ce document :

- Phase 1 : Installation du poste, des logiciels et pilotes nécessaires au fonctionnement de la numérisation. Cette phase ne nécessite pas d'avoir le scanner et est à réaliser avant le jour de l'installation par le prestataire qui livre les scanners de façon à gagner du temps lors de cette installation par le prestataire.
- Phase 2 : Installation et test par le prestataire.

Cas particulier :

Vous ne possédez pas de poste dédié pour installer le scanner au moment de l'installation par le prestataire.

Dans ce cas, utilisez un autre poste quelqu'il soit ou celui du prestataire, branchez le scanner à ce poste pour valider que le scanner numérise correctement une feuille. Si la numérisation s'est bien déroulée, vous pouvez signer le bon de recette du prestataire. Vous déroulez la validation scanner ultérieurement avec votre service informatique.



Utilisateurs concernés

La prise en charge de l'installation du scanner ainsi que de la numérisation sont décrites ci-dessous :

	Activité	Ressource
1	Téléchargement du pilote Fujitsu et du logiciel Santorin Scan	Personne qui a des droits d'accès à Cyclades
2	Installation du pilote Fujitsu et du logiciel Santorin Scan	Personne administratrice du poste auquel sera rattaché le scanner et qui sera dédié à la numérisation
3	Installation du scanner	Prestataire livreur du scanner
4	Numérisation de documents via Santorin	Personnel de direction (chef d'établissement) ou personnel à qui l'accès à l'application CYCLADES a été délégué



Description du scanner

Pour garantir les fonctionnalités de paramétrage de la numérisation dans SANTORIN, le scanner utilisé est le suivant :



Fujitsu – Fi 7600

Poids	11 Kg
Dimensions	Largeur : 236 mm Profondeur : 432 mm Hauteur : 214 mm
Résolution max (<i>Point par pouce</i>)	600 ppp
Interface	USB 3.0 – 2.0
Vitesse <i>pages par minute : recto</i> <i>impression par minute : recto/verso</i>	100 ppm 200 ipm
Cycle travail quotidien	30 000 pages/jour
Capacité chargeur	300 feuilles

2. Mise en place de l'environnement de numérisation



Salle et connexion réseau

La salle retenue pour la numérisation doit permettre d'installer tout le matériel nécessaire et d'assurer l'ensemble des opérations requises lors de la numérisation des copies.

L'encombrement du scanner est illustré par l'image suivante :



Cette salle doit disposer à minima d'une prise réseau permettant d'accéder à internet :

- Pour les lycées publics, cette prise doit être connectée au réseau administratif de l'établissement pour accéder à CYCLADES par l'intermédiaire du portail ARENA sur RACINE - AGRIATES.
- Pour les lycées privés et les lycées des autres ministères, cette prise doit être connectée au réseau externe de l'établissement pour accéder à CYCLADES par l'intermédiaire du portail ARENA dont l'authentification se fera à terme par un dispositif d'authentification forte.



Poste informatique et configuration

Pour la configuration du poste informatique :

- Le technicien ou l'agent en charge de la préparation du poste **doit avoir les droits administrateur** sur ce poste.
- Il doit vérifier que le téléchargement des fichiers exécutables en « **.exe** » est autorisé dans l'établissement.

Opérations à réaliser pour la préparation du poste informatique :

1. Mise à disposition du poste avec les caractéristiques matérielles demandées :

Processeur	Intel core i3 minimum ou équivalent (core i5 recommandé pour le scanner)
-------------------	--

Cocher
si réalisé

Installation
de la salle

Installation
du poste

Mémoire RAM	4 Go minimum
Disque dur	DD 7200 tr/mn ou SSD
Connectivité scanner	Port USB 2 ou USB 3 (USB 3 recommandé : scanner livré avec un câble USB 3)

Les « logiciels d'installation » étant téléchargeables, il n'est pas nécessaire que le poste soit muni d'un lecteur CD/DVD.

2. Installation des logiciels nécessaires

Système exploitation	Windows 7 (64 bits) ou Windows 10 (64 bits)
Navigateur	Firefox (version 51 mini) ou Google Chrome (à jour)

Le support de la version windows 7 s'arrêtant en janvier 2020, il convient de disposer rapidement d'un poste avec windows 10.

3. Mise en service du poste informatique dans la salle retenue pour la numérisation.

4. Connexion au réseau et vérification de l'accès :

- Accès au réseau administratif et ARENA par RACINE – AGRIATES pour les lycées publics
- Accès internet et ARENA pour les lycées privés et les lycées des autres ministères



3. Installation logiciel de numérisation et pilotes scanner

Si possible avant la livraison/installation du scanner par le prestataire, il vous est demandé d'installer les logiciels/pilotes nécessaires au fonctionnement du scanner avec Santorin afin que le prestataire ait le temps suffisant pour finaliser les tests avec le scanner raccordé à Santorin et vous présenter son fonctionnement.

La première installation nécessite la présence d'un :

- Personnel en charge de l'assistance informatique avec un **accès administrateur** sur le poste dédié à la numérisation
- Personnel en charge de la numérisation pour l'établissement qui a un **accès à Cyclades** lui permettant d'accéder au portail SANTORIN

Par la suite les installations de mise à jour ne nécessiteront pas d'avoir les droits administrateurs sur le poste (sauf cas exceptionnel pour lequel vous serez prévenus à l'avance).

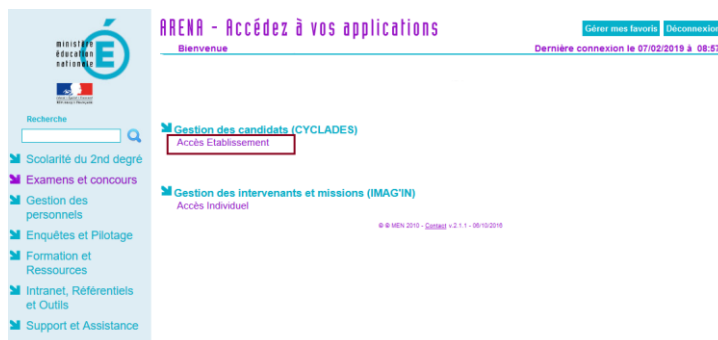
Connexion

Pour accéder à SANTORIN :

1. Se connecter à CYCLADES via le portail ARENA.



2. Accéder à CYCLADES



Connexion
Cyclades



3. Accéder à l'établissement voulu.

The screenshot shows the top navigation bar with 'DECONNEXION' and 'Debug' buttons. Below it, the Cyclades logo and the French Republic emblem are displayed next to the text 'Gestion des examens et concours'. A search bar contains the text 'Sélectionner un établissement délégué' and the selected establishment is 'ETABLISSEMENT ZOLA - PARIS (00000B)'.

4. Cliquer sur le menu EVALUATION – Dématérialisation des corrections – Numériser les copies

The screenshot shows the Cyclades interface for 'FACULTE DE MEDECINE - TOULOUSE (0310000G)'. The navigation menu includes 'ACCUEIL', 'MON ÉTABLISSEMENT', 'RÈGLEMENTATION', 'INSCRIPTION', 'ORGANISATION', 'ÉVALUATION', and 'RÉSULTATS'. The 'ÉVALUATION' menu is expanded, showing options like 'Saisie des notes', 'Dématérialisation des corrections', and 'Génération de documents'. The 'Numériser les copies' option under 'Dématérialisation des corrections' is highlighted with a red box.



Validation Scanner – Installation driver et « Santorin scan »

SANTORIN dispose d'un module nommé « Validation scanner » qui, grâce à 3 étapes de tests permet de vérifier la compatibilité entre le poste et le scanner et ainsi le résultat d'une numérisation.

La validation scanner doit être réalisée préalablement à la phase de numérisation des copies dans SANTORIN afin de garantir le bon déroulement de la numérisation.

Pour les tests, une feuille A4 blanche sera nécessaire.

A noter qu'un utilisateur connecté en tant que gestionnaire DEC peut réaliser la validation scanner pour un centre de numérisation/établissement. Les différentes manipulations seront détaillées dans la suite de ce document.

Accès
Santorin



Accès
validation
scanner

Ci-après, vous trouverez le détail des étapes de la validation scanner pas à pas :

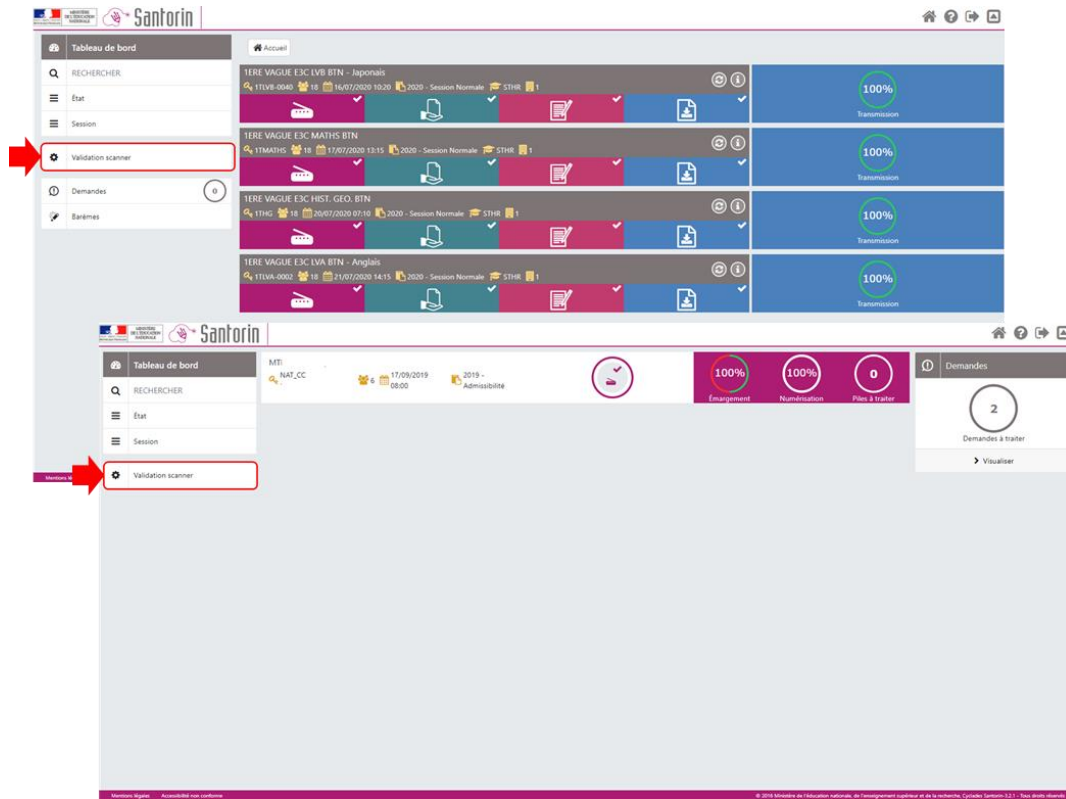
1- Rendez-vous sur la page d'accueil de SANTORIN.

The screenshot shows the Santorin dashboard interface. On the left, there is a navigation menu with options: 'Tableau de bord', 'RECHERCHER', 'État', 'Session', 'Validation scanner', 'Demandes', and 'Barèmes'. The main area displays a list of exam sessions under the 'Accueil' tab. Each session entry includes the exam name (e.g., 'TERE VAGUE E3C LVB BTN - Japonais'), a search icon, a date and time range, the session type ('2020 - Session Normale'), and a 'STHR' value. To the right of each entry is a progress indicator showing '100%' and the word 'Transmission'. Below this, a second screenshot shows a more detailed dashboard view with a top navigation bar containing 'MTI', 'NAT_CC', '17/09/2019', '2019 - Admissibilité', and three progress indicators for 'Embarquement' (100%), 'Numérisation' (100%), and 'Pièces à traiter' (0). A 'Demandes' section on the right shows '2 Demandes à traiter' and a 'Visualiser' button.

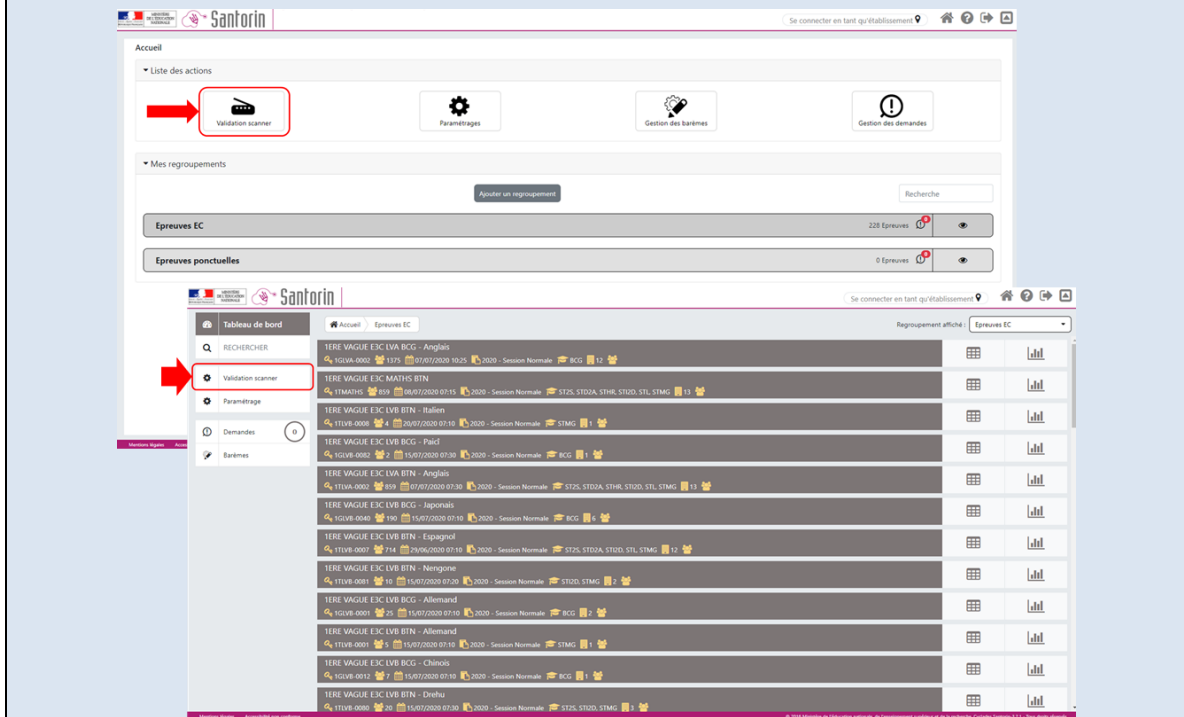
En tant que gestionnaire DEC :

This screenshot shows the Santorin dashboard from the perspective of a DEC manager. The top navigation bar includes 'Se connecter en tant qu'établissement'. The main area is titled 'Accueil' and contains a 'Liste des actions' with icons for 'Validation scanner', 'Paramètres', 'Gestion des barèmes', and 'Gestion des demandes'. Below this is a 'Mes regroupements' section with an 'Ajouter un regroupement' button and a search field. Two summary cards are visible: 'Epreuves EC' with 228 items and 'Epreuves ponctuelles' with 0 items. The bottom part of the screenshot shows a detailed list of exam sessions under the 'Epreuves EC' group. Each entry includes the exam name, a search icon, a date and time range, the session type, and a 'STHR' value. The list includes various exams such as 'TERE VAGUE E3C LVA BCG - Anglais', 'TERE VAGUE E3C MATHS BTN', 'TERE VAGUE E3C LVB BTN - Italien', 'TERE VAGUE E3C LVB BCG - Païf', 'TERE VAGUE E3C LVA BTN - Anglais', 'TERE VAGUE E3C LVB BCG - Japonais', 'TERE VAGUE E3C LVB BTN - Espagnol', 'TERE VAGUE E3C LVB BTN - Nengone', 'TERE VAGUE E3C LVB BCG - Allemand', 'TERE VAGUE E3C LVB BTN - Allemand', 'TERE VAGUE E3C LVB BCG - Chinois', and 'TERE VAGUE E3C LVB BTN - Drebhu'.

2- Cliquez sur le bouton « validation scanner » situé à gauche de l'écran.



En tant que gestionnaire DEC (les 2 pages présentées ci-dessous mènent au même processus de « validation scanner ») :



1. Etape 1/3 - Installation du logiciel Santorin Scan

Cette étape permet de télécharger la dernière version du logiciel « Santorin Scan » si cela n'a pas déjà été fait, puis, de vérifier que la dernière version a été correctement installée sur le poste de numérisation.

Le logiciel « Santorin Scan » va permettre la communication entre le module SANTORIN et le scanner.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel « Santorin Scan », référez-vous au paragraphe « [Installation du logiciel « Santorin Scan](#) ».

Installation
Santorin
scan



En tant que gestionnaire DEC, si vous souhaitez réaliser la validation scanner pour un centre de numérisation/établissement, il faut cocher la case qui permet d'indiquer qu'on effectue la validation scanner pour un centre de numérisation et choisir ou saisir le code RNE correspondant.

A = Sélectionner la case pour indiquer que l'installation est effectuée pour un centre de numérisation
B = Choisir le centre de numérisation dans la liste de valeurs ou le saisir manuellement

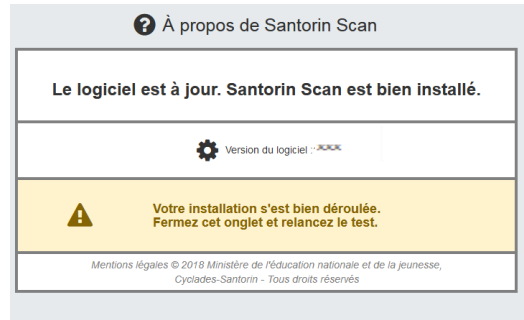
Une fois l'installation effectuée, si le test d'installation est valide, le tableau suivant apparaît à droite :

✓	Santorin scan est bien installé
✓	Votre version de Santorin scan est à jour : version XXX (publiée le 17/09/19 09:44)
✓	Test simulant la numérisation et l'envoi d'une copie effectué avec succès, votre proxy est bien configuré (vitesse de numérisation actuelle estimée : très rapide)



Lors de ce test, une simulation d'envoi d'une copie au serveur distant SANTORIN via « Santorin scan » est effectuée. Ceci permet de vérifier que la configuration du proxy lors de l'installation est correcte et que l'envoi d'un document numérisé arrive bien jusqu'au serveur distant. De plus lors de ce test, une estimation de la vitesse de numérisation actuelle est réalisée.

Si l'écran suivant s'affiche, cela signifie que le logiciel SANTORIN n'a pas encore complètement démarré, dans ce cas relancez le test depuis l'étape 1 :



Une fois que l'installation est validée, passez à l'étape suivante.

2. Etape 2/3 – Validation locale

Cet écran permet de récupérer la dernière version du pilote de votre scanner (selon sa marque), si cela n'a pas déjà été fait, et d'installer ce pilote.

Avant toute installation, assurez-vous que votre poste remplit les minimums requis détaillés dans le paragraphe « [Description poste](#) ».

Pour plus d'informations sur l'installation du pilote, référez-vous au paragraphe « [Installation du pilote du scanner](#) ».

Une fois que l'installation est terminée, cliquez sur le bouton « J'ai installé le(s) pilote(s) » afin que cette étape d'installation ne vous soit plus demandée par la suite.

La suite des étapes de validation, nécessite d'avoir le scanner connecté au poste de travail. Vous ne pourrez donc les réaliser que lors de l'installation du scanner par le prestataire.

Validation
locale



4. Livraison et installation Scanner par le prestataire

Le prestataire a en charge la livraison et l'installation du scanner dans l'établissement. Un rendez-vous aura été planifié au préalable entre celui-ci et le contact de l'établissement (personnel en charge de la numérisation) pour la livraison et un second rendez-vous sera pris pour effectuer l'installation. Les rendez-vous seront confirmés 48h à l'avance par le prestataire.

Le prestataire s'occupe de la logistique de mise en place du scanner (déballage, installation physique, connexion au poste informatique) et participe aux tests de bon fonctionnement du scanner avec Santorin et ce en collaboration avec le personnel en charge de la numérisation pour l'établissement.

Il est en charge de vérifier le bon fonctionnement du scanner dans la phase de numérisation complète et de faire signer le bon de recette attestant du service fait. Ce bon de recette est scanné et envoyé par l'établissement à l'adresse mail suivante deploiement-scanner@education.gouv.fr.



Validation Scanner – Tests de numérisation

Afin de valider le bon fonctionnement du scanner, le prestataire et le personnel en charge de la numérisation dans l'établissement doivent valider les étapes 2 et 3 de la validation scanner.

Pour cela, il faut se connecter à SANTORIN, lancer le module « Validation scanner » comme décrit dans le paragraphe « [Installation logiciel de numérisation et pilotes scanner](#) » puis continuer le déroulement des étapes de validation.

1. Etape 2/3 – Validation locale - Test d'aperçu

Cette étape permet de valider la communication entre le poste de numérisation et le scanner via le logiciel « Santorin Scan ». La feuille de test scannée apparaîtra sur la moitié droite de l'écran, dans la visionneuse de l'écran.

Les paramètres sont positionnés par défaut pour effectuer un test de numérisation d'une page en recto/Verso.

Optionnel : si vous souhaitez tester le scan d'un simple « Recto » vous pouvez modifier le champ « Recto/Verso ».

Si l'aperçu s'affiche correctement dans la visionneuse, quel que soit le sens de la feuille, passez à l'étape suivante.

2. Etape 3/3 – Validation serveur distant

Cette étape permet de valider la communication entre le scanner et le module SANTORIN. Les manipulations à effectuer sont identiques à l'étape précédente mais ce test va permettre de valider que la feuille scannée est bien envoyée sur le serveur national distant où sont stockées les images des documents numérisés.

Si le document numérisé s'affiche correctement dans la visionneuse, passez à l'étape suivante.

Le test de validation scanner est terminé et valide, le bon de recette peut être signé.

Si une erreur technique apparaît, cela indique que le logiciel SANTORIN Scan n'a pas accès au réseau externe et ne peut pas communiquer avec le serveur national. Dans ce cas, vérifiez les paramètres que vous avez positionné lors de l'installation du logiciel SANTORIN Scan (proxy).

Test
d'aperçu

Test
serveur
distant

3. En cas d'erreur lors des tests

Le test local d'aperçu (étape 2) ne fonctionne pas lors du test avec le prestataire :

Dans ce cas le prestataire peut valider que le scanner fonctionne en installant le logiciel de numérisation propre au fournisseur du scanner et en lançant une numérisation.

Si ce test de numérisation fonctionne, l'installation par le prestataire est validée et le bon de recette peut être signé.

Revenez ensuite vers votre service informatique pour vérifier avec lui que l'installation du logiciel « Santorin scan » est correcte (paramètres du proxy...). Si le problème persiste, voyez avec le correspondant DSI pour qu'il remonte un signalement à l'assistance SANTORIN.

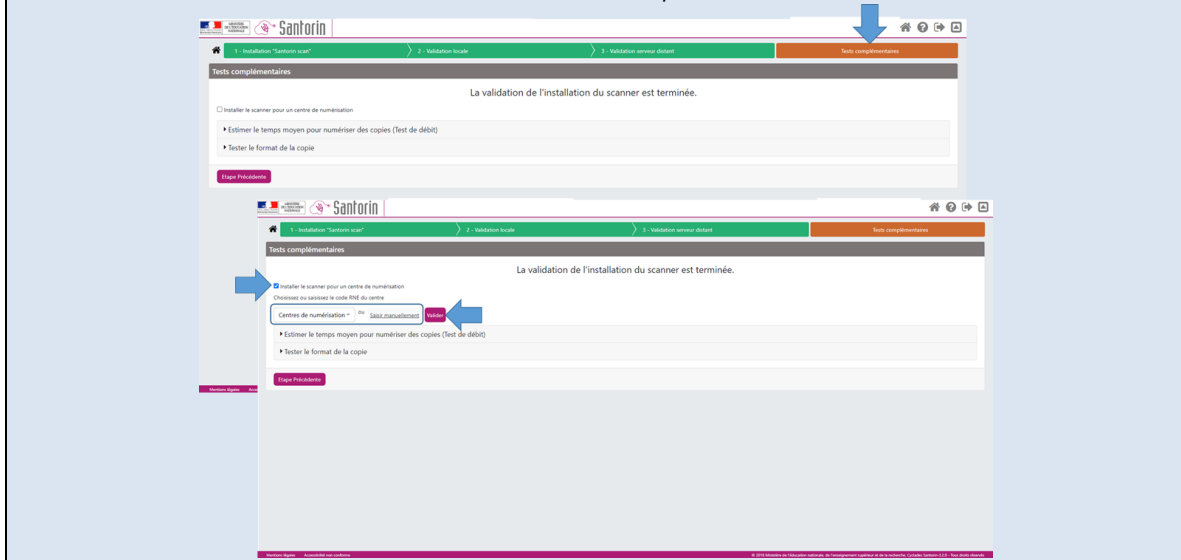
Le test de numérisation serveur distant (étape 3) ne fonctionne pas lors du test avec le prestataire :

Dans ce cas, le test d'aperçu ayant fonctionné le scanner n'est pas en cause si un problème survient. Vous pouvez valider l'installation auprès du prestataire et signer le bon de recette.

Revenez ensuite vers votre service informatique pour vérifier avec lui que l'installation du logiciel « Santorin scan » est correcte (paramètres du proxy...). Si le problème persiste, voyez avec le correspondant DSI pour qu'il remonte un signalement à l'assistance SANTORIN.

5. Tests complémentaires

En tant que gestionnaire DEC, si vous souhaitez réaliser les test complémentaires pour un centre de numérisation/établissement, il faut cocher la case pour indiquer qu'on effectue la validation scanner pour un centre de numérisation et choisir (ou saisir) le code RNE correspondant.



Estimer le temps moyen pour numériser des copies

Une fois la validation scanner terminée, il est recommandé de lancer le test qui permet d'estimer le temps moyen pour numériser des copies afin de vous permettre de connaître le nombre moyen de copies à numériser par pile.

Si le test répond c'est que la communication vers le serveur SANTORIN distant s'effectue correctement.

Si le test ne répond pas, vous pouvez diminuer le nombre de copies envoyé lors du test pour trouver quel est le nombre de copies que vous pourrez numériser à la fois.

Le résultat du test peut varier d'une fois à l'autre selon l'état de votre réseau.

Il n'y a pas de débit minimum à avoir, le traitement de numérisation s'adaptera automatiquement en fonction du débit de votre réseau.

Si le test ne fonctionne pas, vérifiez que l'installation du logiciel « Santorin scan » est correcte (paramètres du proxy...). Si le problème persiste, voyez avec votre correspondant DSI pour qu'il remonte un signalement à l'assistance SANTORIN.

Tester le format de la copie

Ce test permet de valider que la copie utilisée pour la composition des candidats est bien reconnue par le module SANTORIN.

En effet, pour que la reconnaissance de l'identité des candidats puisse se faire lors de la numérisation des copies, il nécessaire que la copie utilisée soit conforme aux attendus du module SANTORIN.

Seul le modèle CCYC : @DNE, avec une Marianne dans l'encadré d'identification, est compatible.

Test temps numérisation



Test format copie



6. Annexes



Installation

Réservée aux utilisateurs administrateurs du poste dédié à la numérisation.

1- Installation du logiciel « Santorin Scan »

Sous Windows 7, si une mise à jour de «Santorin scan » est à effectuer, il est préférable de désinstaller manuellement le logiciel via le gestionnaire des programmes Windows.

- A- Cliquez sur « Suivant », une fenêtre vous demandant de configurer les informations concernant votre proxy s'affiche. Vérifiez ou complétez les informations de la page de façon à permettre au logiciel « Santorin Scan » d'accéder au réseau extérieur pour communiquer avec le serveur où est installé le module SANTORIN. (Ne pas saisir de proxy pac, il faut saisir l'adresse et le port du proxy)

Configuration Proxy
Contactez votre administrateur réseau ou votre support de proximité pour réaliser cette étape.

Si nécessaire, veuillez compléter les informations de connexion ci-dessous.
Suivant votre configuration tous les champs ne sont pas obligatoires.
Si vous choisissez de poursuivre sans procéder à cette étape et que la validation scanner échoue veuillez réinstaller Santorin Scan en configurant cette page.

Adresse du proxy (host name) :

Port :

Utilisateur proxy :

Mot de passe proxy :

< Précédent **Suivant >** Annuler

- B- Cliquez sur « Suivant »
- C- Une fenêtre intitulée « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre ordinateur ? » s'affiche, répondre « oui ».
- D- La fenêtre suivante s'affiche

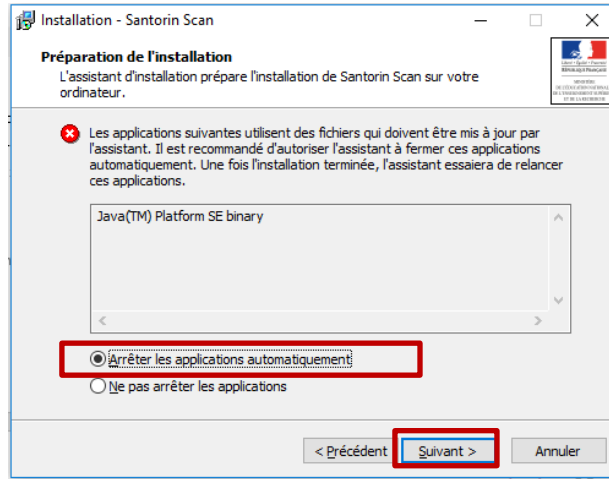
Prêt à installer
L'assistant dispose à présent de toutes les informations pour installer Santorin Scan sur votre ordinateur.

Cliquez sur Installer pour procéder à l'installation ou sur Précédent pour revoir ou modifier une option d'installation.

Dossier de destination :
C:\SantorinScan

< Précédent **Installer** Annuler

- E- Cliquez sur « Installer » pour procéder à l'installation
- F- Si la fenêtre ci-dessous s'affiche, cliquez sur « Suivant » en l'état

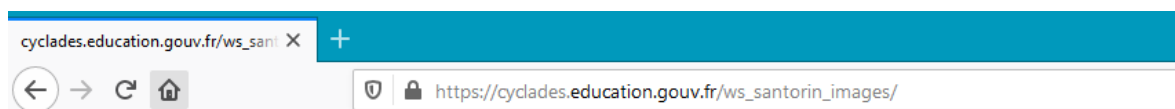


Si des erreurs surviennent par la suite, annulez l'installation et désinstallez manuellement le programme « SANTORIN Scan » via le gestionnaire des programmes Windows. Ces erreurs sont dues au fait que le programme existant n'a pas pu être arrêté et désinstallé par la nouvelle installation.

- G- Cliquez sur « Terminer », une fois l'installation terminée.

Pour vérifier que votre proxy autorise bien l'accès au serveur Santorin, vous pouvez tester que vous avez accès à l'url suivante : https://cyclades.education.gouv.fr/ws_santorin_images/

Si vous avez accès la page suivante doit apparaître



Whitelabel Error Page

This application has no explicit mapping for /error, so you are seeing this as a fallback.

Mon Dec 02 14:45:55 CET 2019

There was an unexpected error (type=Not Found, status=404).

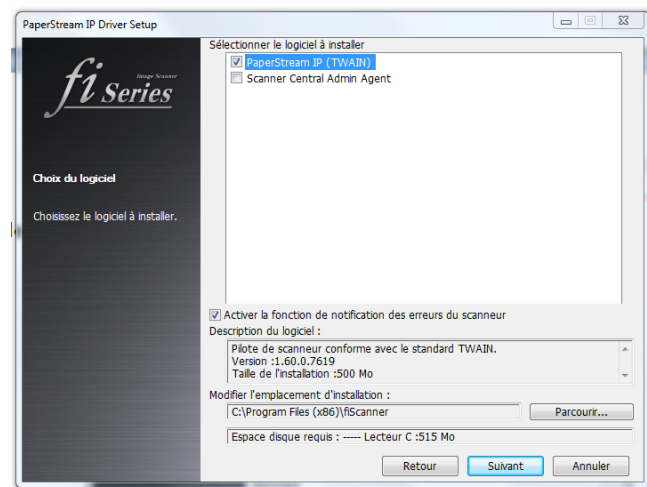
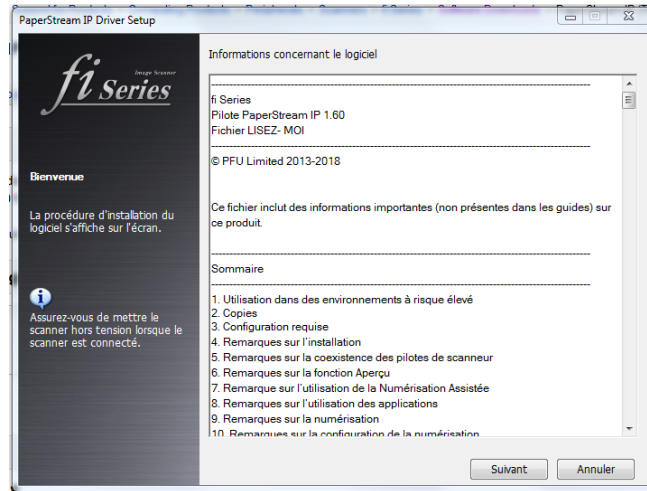
No message available

2- Installation du pilote du scanner

- A- Ouvrez le fichier .exe (en double cliquant dessus).
- B- Une fenêtre intitulée « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre ordinateur ? » s'affiche, répondre « oui ».

Si un message concernant le firewall/pare-feu s'affiche, autorisez l'accès à tous les réseaux.

- C- Cliquez sur « suivant » autant de fois que nécessaire.



- D- Acceptez le contrat de licence d'installation et cliquez sur « Installer ».
- E- Cliquez sur « Fermer », une fois l'installation terminée.