

Fonctionnement et utilisation de la solution Mail In Black

GUIDE DE L'UTILISATEUR

URL DE VOTRE ESPACE MAILINBLACK :

https://app.mailinblack.com/mibc-fr-10/home/login

	SOMMAIRE	
1. INT	RODUCTION	2
1.1. 1.2.	Mail entrant d'un correspondant exterieur a la societe Mail sortant a destination d'un correspondant exterieur a la societe	2 2
2. ACC	CES A VOTRE CONSOLE DE GESTION MAILINBLACK	.3
3. PRII	NCIPE DE LA QUARANTAINE	4
3.1. 3.2. <i>3.2.1</i> <i>3.2.2</i>	PLACEMENT EN QUARANTAINE ET ENVOI DE L'INVITATION METHODES DE RECUPERATION D'UN MAIL 1. Réponse à l'invitation – vous n'avez rien à faire 2. Non réponse à l'invitation – c'est à vous d'agir	4 4 4 4
4. CON	VIMENT AUTORISER UN CORRESPONDANT ?	5
4.1. 4.2. 4.3. 4.4.	Le correspondant repond a l'invitation une premiere fois Vous debloquer un mail depuis un rapport quotidien Vous lui envoyez un mail en premier Vous l'ajoutez dans vos expediteurs autorises	5 5 5 5
5. PRE	SENTATION DES INTERFACES	5
5.1. 5.2. 5.3.	Invitation envoyee aux expediteurs Rapport quotidien de mise en quarantaine Acceder a la quarantaine, sans attendre le rapport	5 6 6
6. INTI	ERFACE ET FONCTIONNALITES DE LA QUARANTAINE	.8
6.1. 6.2.	LISTE DES EMAILS GESTION DES EXPEDITEURS AUTORISES/BANNIS	8 8

Date : 12/06/202

1. INTRODUCTION

La solution d'antispam MailInBlack (appelée aussi MIB) est une solution radicale dans le blocage des mails indésirables (SPAM).

Il agit comme un vigile à l'entrée du serveur de messagerie, et ne laisse passer que les mails d'expéditeurs connus.



La fonction de base de MailInBlack est donc de trier les mails entrants selon ces critères :

- Expéditeur banni = Expéditeur que l'utilisateur a renseigné dans MailInBlack comme ne souhaitant plus recevoir ses mails.
- Mail infecté avec virus = Mail dans lequel l'antivirus de MailInBlack a détecté un contenu suspect.
- Expéditeur déjà autorisé = Expéditeur ayant déjà été autorisé, les mails vous sont directement remis
- Expéditeur inconnu = Expéditeur n'ayant pas encore été autorisé ou banni, le mail est placé en quarantaine

1.2. Mail sortant à destination d'un correspondant extérieur à la société



Lors d'un envoi à un nouveau destinataire, il est mémorisé et ajouté dans votre liste d'expéditeurs autorisés. Sa réponse vous sera alors transmise sans placement en quarantaine.

2. ACCES A VOTRE CONSOLE DE GESTION MAILINBLACK

Lors de la mise en place de la solution MailInBlack, ou à la création de votre compte de messagerie, vous recevez un mail d'inscription vous invitant à créer votre mot de passe. Vous pouvez ensuite vous rendre sur l'interface MailInBlack.

Vous trouverez plus bas la description des fonctions disponibles sur la console (Cf 5)

3. PRINCIPE DE LA QUARANTAINE

Les « nouveaux » expéditeurs n'étant pas connus par MailInBlack sont alors placés en quarantaine.



3.1.Placement en quarantaine et envoi de l'invitation

3.2. Méthodes de récupération d'un mail

3.2.1. Réponse à l'invitation – vous n'avez rien à faire

Si l'expéditeur donne suite à l'invitation (cf 5.1) le mail d'origine vous est remis immédiatement. L'expéditeur sera alors autorisé pour les prochains envois.



3.2.2. Non réponse à l'invitation – c'est à vous d'agir

Si l'expéditeur est un automate, mais légitime comme par exemple une réservation d'hôtel, vous devez alors **autoriser** l'expéditeur.



En cas de doute, vous pouvez choisir de Récupérer le mail sans pour autant Autoriser l'expéditeur pour les prochains envois.

4. COMMENT AUTORISER UN CORRESPONDANT ?

4.1.Le correspondant répond à l'invitation une première fois Il est alors automatiquement ajouté à vos expéditeurs pour les prochains envois. (Cf 3.2.1)

4.2. Vous débloquer un mail depuis un rapport quotidien

En sélectionnant « Autoriser l'expéditeur » il sera mémorisé pour les prochains envois. (Cf 3.2.2)

4.3.Vous lui envoyez un mail en premier

Les mails envoyés sont regardés par MailInBlack pour autoriser les correspondants à vous répondre, sans devoir répondre à l'invitation.

4.4. Vous l'ajoutez dans vos expéditeurs autorisés

Vous avez la possibilité de renseigner des contacts dans l'interface de gestion MailInBlack, vous pouvez même autoriser tout un domaine, exemple @sys1.fr – (Cf 6.2)

5. PRESENTATION DES INTERFACES

5.1.Invitation envoyée aux expéditeurs

L'expéditeur reçoit instantanément une invitation par mail à s'authentifier.

Bonjour,	
Vous venez de me contacter par email pour la premiè	re fois. Ma messagerie est protégée par la solution Protect de Mailinblack pour faire face aux cyberattaques.
Votre email a été analysé par des filtres de sécurité a	tt-spam et anti-virus basés sur de l'intelligence artificielle et des technologies avancées. Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le bouton ci-dessous pour le délivren
Délivrer mon email	
tri disensi Metti Representati pr	
Protect styfwarmecuce	

En cliquant sur le bouton, il arrive sur une page où il doit **recopier un mot en orange**. Ce système est appelé « Captcha »

1000 C	F 1 - 1-1114 -		
Securite		sionnel	
Mes	saderie		
	Newsletter	Cit Technologie	
		Relation	
	Membre PI	ateforme	
There is an a set of the	0	Validaz	

et c'est tout ! L'expéditeur est alors autorisé, et le mail vous est remis directement

5.2.Rapport quotidien de mise en quarantaine

Un rapport sous cette forme vous est envoyé jusqu'à 3 fois par jour, lorsque des mails ont été placés en quarantaine.

Boniour Marine.					
Voici votre derni	er rappoi	rt MailInBla	ck, de	epuis celui reçu le 1 décembre à 11h15.	
SNCF - La Gara	ntie Voy	age			
garantie-information	1-sncf@la	-garantie-voy	age sno	ict.fr • 3 décembre 2017 à 18h25	
Information conc	ernant v	otre voyage	e du 04	4/12/2017 à bord du train 6127	
undefined Chère le t	cliente,	cher client,	Vous	avez prévu de voyager avec SNCF le 04/12/201	7 sur
		2010/07/07/07/07/07			
Récupérer mdahon@mail Phil from Interc	요 linblack. om	Autoriser	wsiet	Bannir	
Récupérer mdahon@mail Phil from Interc phil@intercom.to 7 Don't forget t	Linblack. om 4 décemb	Autoriser	wslett	Bannir tters en attente : Jalification webinart 🕅	
Récupérer mdahon@mail Phil from Interc phil@intercom.io Don't forget t Hi Marine Just a	om 4 décemb o registe	Autoriser .com - 1 ne re 2017 à 111 er for our Le minder abo	h12 ad Qu	Bannir tters en attente : ualification webinar!)m on
Récupérer mdahon@mail Phil from Interc phil@intercom.io • Don't forget t Hi Marine Just a T	C linblack. om 4 décemb o registe quick re	Autoriser .com - 1 ne are 2017 à 111 er for our Le minder abo	h12 ad Qur	Bannir tters en attente : ualification webinart 🔯 upcoming webinar on lead qualification in Interce	om or
Récupérer mdahon@mail Phil from Interc phil@intercom.io Don't forget t Hi Marine Just a T Récupérer	en inblack. om 4 décemb o registe quick re	Autoriser .com - 1 ne ore 2017 å 111 er for our Le minder abo Autoriser	h12 ad Qu ut our	Bannir tters en attente : ualification webinart 🔯 upcoming webinar on lead qualification in Interce Bannir	>m on
Récupérer Mahon@mail Phil from Interc phil@intercom.lo = O Don't forget t Hi Marine Just a T Récupérer	om 4 décemb o registe quick re	Autoriser .com - 1 ne re 2017 à 111 er for our Le minder abo Autoriser	h12 ad Qu ut our	Bannir tters en attente : ualification webinar! upcoming webinar on lead qualification in Interco Bannir	om or

Emails en attente: Emails en attente sur votre compte MailInBlack. Vous y retrouverez les mails automatiques par exemple.

Vous avez la possibilité de :



Récupérer l'email Autoriser l'expéditeur (Cela l'ajoute à votre liste blanche)

- Ba

Bannir l'expéditeur afin de ne plus recevoir ses emails. (liste noire)

Newsletters: Vos newsletters sont classées séparément pour un gain de temps lors de lecture du rapport.

Paramètre du rapport : Vous avez la possibilité de gérer la périodicité de vos rapports d'emails stoppés via votre interface utilisateur. Vous pouvez choisir de ne jamais recevoir ce rapport ou de le paramétrer jusqu'à 10X/jour.

5.3. Accéder à la quarantaine, sans attendre le rapport

Dans le cas où **vous attendez un mail** d'un correspondant, vous pouvez choisir **d'accéder directement à la quarantaine** pour agir, sans attendre que le correspondant réponde à l'invitation, ou que vous receviez le rapport de quarantaine.

Connexion à votre espace MailInBlack				
Email josette@mailinblack-demo.	com			
Mot de passe	Ð			
	Mot de passe oublié ?			

Un mail vous a été envoyé lors de l'installation MailInBlack afin que vous définissiez votre propre code d'accès à votre interface,

Login : adresse email

Mot de passe : Celui que vous avez paramétré via le mail reçu de la part de MailinBlack (Cf

6. INTERFACE ET FONCTIONNALITES DE LA QUARANTAINE

6.1.Liste des emails

Cette rubrique vous permet de gérer vos mails stoppés sur la plateforme :

- Emails en attente : emails en attente de récupération
- Newsletter
- Emails infectés : emails porteurs de virus ou autre code malveillant (spyware, trojan...)
- Emails bannis : emails en provenance d'expéditeurs bannis
- Emails spam : emails identifiés comme spam.

Emails	Liste des emails		Q, Repherche globale	~
ی Expéditeurs	La attente Newsletter Infectó Danni Spam.			8
	Expediteur =	Objet =	Date 🗸	
	🗉 blur@eau al.fr	Conférence : La mobilité	lundi 6 novembre 12h50	<u>는 문 문</u> @
	bougin@aveLin	La newsletter Emploi Format	lundi 6 novembre 12h50	🕹 🐣 🖻

Pour faire une action massive, cochez la case 🗹 et utilisez les pictos en fonction de votre action. Pour chaque ligne, vous pouvez en cliquant sur les boutons ci-contre : Récupérer l'email Autoriser l'expéditeur



6.2. Gestion des expéditeurs autorisés/bannis

Cette rubrique vous donne accès aux :

- Expéditeurs autorisés > toutes les personnes autorisées à vous écrire, intégrant automatiquement la liste blanche.
- Expéditeurs bannis > toutes les personnes qui ne sont pas autorisées à vous écrire, intégrant automatiquement la liste noire

🗖 Туре 🤇	Expéditeur 🗉	Statut 🕫	Origine 0	Date d'ajout 🤟
E'adresse email	matthieu@gmail.com	Banni	Manuel	24 nov. 2017 10h38 🐣 🖊 💼
Le domaine	mango.tr	Autorisé	Manuel	17 nov. 2017 - 10h39 🖉 🥖 📋
🖾 L'adresse email	tolo@qq.com	Banni	Manuel	17 nov. 2017 - 10h39 🖉 🖊 🛅

Ajouter un expéditeur ou un domaine

Vous pouvez autoriser ou bannir un expéditeur en l'ajoutant via le bouton ci-contre :

Il vous est également possible d'autoriser ou bannir **un domaine** ou une expression régulière en saisissant l'information dans la pop-up et cliquez sur le bouton : « Enregistrer ».

i
Annster Brangistrer
1

Import ou export d'une liste d'expéditeurs

Pour gagner en efficacité, vous pouvez importer une liste d'expéditeurs à autoriser ou à bannir en téléchargeant un fichier au format CSV. Le fichier doit contenir uniquement les adresses emails

Pour télécharger votre fichier, cliquez sur le bouton ci-contre : 🗳